

## Artikel 1. Algemene voorwaarden.

- 1.1 Op de aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Eade Software en Service (nader te noemen Eade) zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (nader te noemen Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn via de website van Eade ([www.eade.nl](http://www.eade.nl)) te raadplegen en te downloaden.
- 1.2 Het plaatsen van een bestelling houdt in dat u deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Eade worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Eade ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Eade zijn vrijblijvend en Eade behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Eade. Eade is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Eade dit mee binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten. Deze laatste worden vermeld bij het afrekenen op de kassa pagina.
- 3.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Betaling kan geschieden per vooruitbetalen op rekening of verzenden onder rembours of contant. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de girorekening van Eade
- 3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Eade bent u een bedrag van twintig euro (€ 20,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Eade haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Eade om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- 3.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Eade.

## Artikel 4. Levering

De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendomsrecht van de geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Eade verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over

## Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid

- 6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Eade daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of via e-mail verkoop@eade.nl kennis te geven
- 6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Eade de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

## Artikel 7. Bestellingen/communicatie

- 7.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Eade, dan wel tussen Eade en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Eade, is Eade niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Eade

## Artikel 8. Reparatie en Retouren afhandeling

- 8.1 Producten worden slechts ter behandeling aangenomen indien er van te voren een RMA nummer is aangevraagd via email rma@eade.nl producten die niet deugdelijk zijn ingepakt en daardoor beschadigd tijdens de verzending of zonder RMA nummer worden teruggestuurd, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.
- 8.2 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 5 werkdagen na aflevering aan Eade te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken (indien aanwezig), waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

## Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Eade ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Eade gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Eade kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 10. Diversen

- 10.1 Indien u aan Eade schriftelijk opgave doet van een adres, is Eade gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Eade schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Eade gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen.

10.3 Eade is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Eade in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en worden vervangen door een nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.